



**Pós-Graduação em  
Direito do Consumo**

**Instituto Politécnico de Leiria**

**Proposta de:**

**Susana Almeida**

## Índice

<b>1. Descrição geral.....</b>	<b>3</b>
1.1. Designação do Curso.....	3
1.2. Justificação e Enquadramento.....	3
1.3. Objetivos.....	4
1.4. Destinatários.....	4
1.5. Módulos de Especialização.....	5
<b>2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente.....</b>	<b>6</b>
2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica.....	6
2.2. Corpo Docente.....	6
<b>3. Estrutura e Funcionamento.....</b>	<b>9</b>
3.1. Propinas.....	9
3.2. Duração/Horário.....	9
3.3. Local.....	9
3.4. Número de participantes.....	9
3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação.....	9
<b>4. Processo de Candidatura.....</b>	<b>9</b>
4.1. Candidaturas.....	9
4.2. Documentos necessários à candidatura.....	10
4.3. Processo de seleção dos candidatos.....	10
4.4. Propinas.....	10
4.5. Para mais informações.....	11

# **PÓS-GRADUAÇÃO em DIREITO DO CONSUMO**

## **1. Descrição geral**

### **1. 1. Designação do Curso**

Curso de Pós-graduação em Direito do Consumo

ECTS: 20 ECTS

### **1.2. Justificação e Enquadramento**

O tema da informação e formação do consumidor é atual, relevante e premente, tendo em consideração a importância fundamental que o consumidor tem vindo a assumir na nossa sociedade. A orientação dos indivíduos para um consumo responsável e a responsabilização das empresas e instituições pela qualidade da informação disponibilizada ao consumidor são preocupações atuais dos governos e organismos públicos europeus. A União Europeia tem dado especial atenção ao consumidor, colocando a tónica na necessidade de formar uma sociedade europeia mais responsável e esclarecida no que respeita às opções e estratégias de consumo, em particular, um consumo responsável. Para tal, conta com a mobilização da sociedade civil, de organizações profissionais e de proteção dos consumidores e com a intervenção das unidades de ensino superior para promover um comportamento de consumo que melhore a qualidade de vida das sociedades europeias.

Com a perspetiva de uma crescente procura por formação avançada nas áreas do consumo, haverá espaço para que a ESTG do Politécnico de Leiria, em parceria com a Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução e, bem assim, com a Associação de Direito do Consumo, possa oferecer um curso de pós-graduação em Direito do Consumo, que permita, por um lado, a continuação de estudos dos estudantes do 1.º ciclo (Solicitadoria, Administração Pública, Gestão de Empresas, Marketing, entre outros) ou do 2.º ciclo, bem como o aprofundamento ou atualização de conhecimentos dos profissionais destas áreas, em particular, dos Solicitadores.

Para tal, esta proposta de Pós-Graduação em Direito do Consumo pretende ser abrangente no que respeita aos vários temas abordados e ter uma componente prática relevante, proporcionando uma aprendizagem baseada na transmissão de conhecimentos sobre estas matérias e na observação e partilha de casos reais, o que ficará a cargo de um corpo docente de académicos e profissionais de notoriedade reconhecida, a nível nacional e internacional, das áreas consumeristas.

### **1.3. Objetivos**

O curso de pós-graduação em Direito do Consumo visa proporcionar uma formação especializada na área multidisciplinar do consumo (v.g., contratos de consumo, comunicações comerciais e práticas comerciais, dados pessoais, resolução de conflitos de consumo), desenvolvendo e atualizando o domínio técnico e prático dos seus discentes e, bem assim, promovendo a reflexão crítica, teórica e metodológica sobre estas matérias.

Esta Pós-Graduação propõe-se, deste modo, ministrar aos formandos as competências necessárias para (1) identificar a problemática apresentada e realizar a sua qualificação jurídica, (2) subsumir ao regime jurídico aplicável, (3) saber qual o instrumento ou mecanismo legal de tutela do consumidor de que deve socorrer-se e (4) conhecer genericamente o quadro jurídico de proteção do consumidor.

### **1.4. Destinatários / Condições de candidatura**

- Licenciados em Administração Pública, Direito, Solicitadoria ou titulares de outras licenciaturas que lidem com o comportamento do consumidor no exercício da sua profissão.
- Em condições excecionais, poderão vir a ser admitidos candidatos que não possuam o grau de licenciado, mas que sejam detentores de currículo profissional relevante.
- Também, exceionalmente, poderão vir a ser admitidos candidatos, que frequentem um dos cursos de licenciatura *supra* elencados e ainda não o tenham concluído.

## 1.5. Módulos de Especialização

Mód.	Designação	Nº horas	Tipo	Nº sessões	Datas
<b>1</b>	<b><i>Introdução ao Direito do Consumo</i></b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>Outubro 2020</b>
1.1	Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo	1	TP		
1.2	Teoria Geral da Relação Jurídica de Consumo	3	TP		
1.3	Direito Europeu do Consumo	2	TP		
<b>2</b>	<b><i>Do mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i></b>	<b>12</b>		<b>1,5</b>	<b>Outubro 2020</b>
2.1.	Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral	2	TP		
2.2	Generalidades sobre os Contratos de Consumo	2	TP		
2.3	Condições Gerais dos Contratos: Cláusulas Abusivas	2	TP		
2.4	Contratos de Consumo e Garantias Conexas	2	TP		
2.5	Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço	4	TP		
<b>3</b>	<b><i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i></b>	<b>32</b>		<b>4</b>	<b>Out/Nov 2020</b>
3.1	Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial	4	TP		
3.2	Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais	4	TP		
3.3	Contratos de Crédito ao Consumidor	4	TP		
3.4	Contratos de Serviços e Conteúdos Digitais	2	TP		
3.5	Contratos eletrónicos (B2C)	2	TP		
3.6	Contratos de Seguro	4	TP		
3.7	Contratos de Viagens Turísticas	4	TP		
3.8	Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário	4	TP		
3.9	Contratos de Habitação Periódica ao Turística ( <i>time-share</i> )	2	TP		
3.10	Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária	2	TP		
<b>4</b>	<b><i>Do consumidor digital</i></b>	<b>12</b>		<b>1,5</b>	<b>Nov/Dez 2020</b>
4.1	<i>Big data</i>	2	TP		
4.2	Internet das Coisas	2	TP		
4.3	Proteção de Dados Pessoais	4	TP		
4.5	Plataformas digitais	2	TP		
4.6	Comunicações comerciais no mercado digital	2	TP		
<b>5</b>	<b><i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i></b>	<b>20</b>		<b>2,5</b>	<b>Dez/Jan 2020</b>
5.1	Ações Coletivas	2	TP		
5.2	Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo	6	TP		
5.3	Conflitos Transfronteiriços e em Linha	2	TP		
5.4	Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência	4	TP		
5.5	Livro de Reclamações	4	TP		
5.6	Direito Penal do Consumo	2	TP		
<b>Total</b>		<b>82</b>	-	<b>10,5</b>	

## 2. Direção de Curso, Coordenação Científica e Corpo Docente

### 2.1. Direção de Curso e Coordenação Científica

**Susana Almeida** – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: [susana.almeida@ipleiria.pt](mailto:susana.almeida@ipleiria.pt)

**Marisa Dinis** – Professora Adjunta do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria.

E-mail: [marisa.dinis@ipleiria.pt](mailto:marisa.dinis@ipleiria.pt)

**Francisco Loureiro** – Assistente Convidado do Departamento de Ciências Jurídicas da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria; Dirigente da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução.

E-mail: [francisco.loureiro@ipleiria.pt](mailto:francisco.loureiro@ipleiria.pt)

### 2.2. Corpo Docente

Mód.	Designação	DOCENTE	Nº horas
<b>1</b>	<b><i>Introdução ao Direito do Consumo</i></b>		<b>4</b>
1.1	Origens, Objeto e Fundamentos do Direito do Consumo	apDC   Mário Frota	1
1.2	Direito Europeu do Consumidor	apDC   Mário Frota	1
1.3	Conceito de consumidor e Relação Jurídica de Consumo	apDC   Mário Frota	2
1.4	Direitos do Consumidor	apDC   Mário Frota	2
<b>2</b>	<b><i>Do Mercado e dos Contratos de Consumo em Geral</i></b>		<b>12</b>
2.1.	Regime Jurídico das Atividades Económicas em Geral	apDC   Mário Frota	2
2.2	Generalidades sobre os Contratos de Consumo	apDC   Ângela Frota	2
2.3	Cláusulas Contratuais Gerais	apDC   Ângela Frota	2
2.4	Contratos de Consumo e Garantias Conexas	apDC   Mário Frota	2
2.5	Práticas Comerciais Desleais, Práticas Restritivas do Comércio e Práticas Comerciais com Redução de Preço	apDC   Rute Couto	4
2.6	Responsabilidade do Produtor	apDC   Rute Couto	2
<b>3</b>	<b><i>Dos Contratos de Consumo em Especial</i></b>		<b>32</b>
3.1	Contratos à Distância e Contratos Fora de Estabelecimento Comercial	ESTG   Susana Almeida	4
3.2	Contratos de Fornecimento de Serviços Públicos Essenciais	apDC   Mário Frota	4
3.3	Contratos de Crédito ao Consumidor	ESTG   OSAE   Francisco Loureiro	4
3.4	Contratos de comunicações eletrónicas	ESTG   Marisa Dinis	2
3.5	Contratos eletrónicos (B2C)	ESTG   Marisa Dinis	2
3.6	Contratos de Seguro	ESTG   Susana Almeida	4
3.7	Contratos de Viagens Turísticas	ESTG   Susana Almeida	4

3.8	Contrato de Transporte Aéreo, Terrestre e Ferroviário	ESTG   OSAE   Francisco Loureiro	4
3.9	Contratos de Habitação Periódica ao Turística ( <i>time-share</i> )	ESTG   Ana Dias Pereira	2
3.10	Contrato de Promoção e Mediação Imobiliária	ESTG   Ana Dias Pereira	2
<b>4</b>	<b><i>Do consumidor digital</i></b>		<b>12</b>
4.1	<i>Big data</i>	ESTG   Marisa Dinis	2
4.2	Internet das coisas	ESTG   Marisa Dinis	2
4.3	Proteção de Dados Pessoais	ESTG   Jorge Barros Mendes	4
4.4	Plataformas digitais	apDC   Rute Couto	2
4.5	Comunicações comerciais no mercado digital	apDC   Rute Couto	2
<b>5</b>	<b><i>Da tutela judicial e extrajudicial do consumidor</i></b>		<b>20</b>
5.1	Ações Coletivas	apDC   Mário Frota	2
5.2	Meios de Resolução Extrajudicial de Conflitos de Consumo	ESTG   Cátia Cebola	6
	Conflitos Transfronteiriços e em Linha	ESTG   Cátia Cebola	2
	Endividamento, Sobre-endividamento e Insolvência	ESTG   Ana Filipa Conceição	4
	Livro de Reclamações	apDC   A designar	4
5.3	Direito Penal do Consumo	apDC   A designar	2
<b>Total</b>			<b>80</b>

**Susana Almeida | ESTG**

Licenciada em Direito (2000) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Civilísticas (2007) pela mesma Faculdade. Doutora em Direito Privado (2011) pela Faculdade de Direito da Universidade de Salamanca. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria desde 2001/2002. É Coordenadora de Curso de Licenciatura em Solicitoria. Pertence à Comissão Organizadora das Jornadas de Direito do Consumo da ESTG/Politécnico de Leiria. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo e Presidente da Delegação de Leiria desta Associação Científica. Foi formadora da Ordem dos Advogados e é formadora da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Marisa Dinis | ESTG**

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Francisco Loureiro | ESTG; OSAE**

Licenciado em Solicitoria e Mestre em Solicitoria de Empresa pela ESTG/Politécnico de Leiria. É professor assistente convidado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, Vogal do Conselho Geral da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução, Vice-Diretor do Instituto de Formação Botto Machado, membro do Conselho de Administração da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. Apresenta várias publicações e comunicações no âmbito do Direito do Consumo.

**Ana Elisabete Dias Pereira | ESTG**

Licenciada em Direito (2009) pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, Mestre em Ciências Jurídico-Filosóficas (2011) pela mesma Faculdade. Doutora em Bioética (2019) pela

Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria, sendo responsável pela lecionação da unidade curricular de Direito do Consumo no Curso de Licenciatura em Solicitadoria.

**Ângela Frota | apDC**

Licenciada em Direito pela FDUC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Mário Frota | apDC**

Licenciado em Direito. Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Rute Couto | apDC**

Licenciada em Direito. É Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Direito do Consumo. É formador da Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução na área de Direito do Consumo. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Ana Filipa Conceição | ESTG**

Licenciada em Direito e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Cátia Marques Cebola | ESTG**

Licenciada e Mestre em Direito pela FDUC e Doutorada pela Faculdade de Direito da USAL. É Membro da Delegação de Leiria da apDC. Desenvolve investigação na área de Direito do Consumo e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.

**Jorge Barros Mendes | ESTG**

Licenciado e Mestre em Direito pela Universidade Católica Portuguesa. É Docente do Departamento de Ciências Jurídicas ESTG/Politécnico de Leiria. É árbitro no CAAD, Advogado e Vogal no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados. Desenvolve investigação na área de Proteção de Dados Pessoais e apresenta várias publicações e comunicações nesta área científica.



### **3. Estrutura e Funcionamento**

#### **3.1. Propinas**

Valor da propina a pagar é de 850€.

No caso de estudantes e ex-estudantes do IPLEiria, bem como os associados da apDC e da OSAE terão a propina de 750€.

A taxa de candidatura cifrar-se-á em 60€.

#### **3.2. Duração/Horário**

A Pós-graduação tem a duração 82 horas, com início em outubro de 2020 e término em janeiro de 2021.

Serão lecionadas sessões presenciais de 8 horas cada, aos sábados (das 9:30 às 13:30 horas e das 14h30 às 18h30).

#### **3.3. Local**

A Pós-Graduação realiza-se presencialmente na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria, Campus 2 do Instituto Politécnico de Leiria e à distância em plataforma a designar.

#### **3.4. Número de participantes**

O número mínimo e máximo de participantes é de 18 e 40 formandos, respetivamente.

#### **3.5. Sistema de Avaliação de Conhecimentos e Certificação**

A frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Pós-Graduação em Direito do Consumo, desde que o estudante, tendo estado presente em pelo menos 75% das aulas, obtenha classificação igual ou superior a 10 valores na prova final.

Aos estudantes não graduados a frequência com avaliação confere o direito à emissão de um diploma de Especialização em Direito do Consumo, cumpridos os requisitos do número anterior.

A frequência de pelo menos 75% das horas totais do Curso de Pós-graduação permite a obtenção de um Certificado de Frequência.

### **4. Processo de Candidatura**

#### **4.1. Candidaturas**

As candidaturas serão efetuadas através do preenchimento da ficha de candidatura a disponibilizar pelo Instituto Politécnico de Leiria, em [www.ipleiria.pt](http://www.ipleiria.pt) e mediante o pagamento do

valor de 60 € via multibanco. Serão disponibilizadas, para o efeito, referências para pagamento por esta via.

#### **4.2. Documentos necessários à candidatura**

- *Curriculum Vitæ* em modelo *Europass*;
- Fotocópia do Certificado de Habilitações;
- Preenchimento do boletim de candidatura *online*;
- Fotocópia do Bilhete de Identidade e do Cartão de Contribuinte ou cartão do cidadão;
- 1 Fotografia.

Esta documentação deverá ser entregue por correio ou pessoalmente em:

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)  
Campus 2, Edifício B, R/C Dt.  
Morro do Lena – Alto do Vieiro  
2411-901 Leiria

#### **4.3. Processo de seleção dos candidatos**

Os critérios de seleção dos candidatos respeitam a seguinte ordem de prioridades:

- i. Grau académico;
- ii. Média obtida em cada grau académico;
- iii. Currículo profissional;
- iv. Currículo técnico-científico.
  - Os candidatos são seriados de acordo com a pontuação obtida na seleção.
  - Em caso de empate, será dada preferência aos candidatos a quem for atribuída melhor pontuação no currículo profissional.
  - Persistindo o empate, a preferência será determinada pelo resultado de entrevista pessoal a realizar.

O júri de seriação será constituído por Susana Almeida, Marisa Dinis e Jorge Barros Mendes.

#### **4.4. Propinas**

A propina da Pós Graduação em Direito do Consumo tem o valor de 850 € ou 750€, nos termos *supra* indicados, valor devido após efetivação da matrícula, a pagar nas seguintes prestações:

- 60 € a título de taxa de candidatura
- 1.<sup>a</sup> Prestação no ato da matrícula no valor de 250 €;
- 2 Prestações mensais de 250 € (novembro e dezembro de 2020), no caso da taxa de frequência de 750€, ou de 300€ (novembro e dezembro de 2020), no caso da taxa de frequência de 850€.

**4.5. Para mais informações**

Secretariado de Pós-Graduações (Sandra Brás)

Campus 2, Edifício B, R/C Dt.

Morro do Lena – Alto do Vieiro

2411-901 Leiria

Tel. 244 820 308 - Fax. 244 820 310

E-mail: [posgraduacoes.estg@ipleiria.pt](mailto:posgraduacoes.estg@ipleiria.pt)

[www.ipleiria.pt](http://www.ipleiria.pt)